

# Alternativ-Power Computer

[www.daten-retter.com](http://www.daten-retter.com)

0831 / 17968 <sup>Tel</sup>

0831 / 17969 <sup>Fax</sup>

[support@daten-retter.com](mailto:support@daten-retter.com)

Memminger Straße 22

87439 Kempten

**Bankverbindung**

Allgäuer Volksbank eG

BLZ: 733 900 00

KTO: 265 926

## Diagnose-Auftrag

### 1. Auftraggeber (Ansprechpartner)

Vorname

Nachname

Firma

Adresse

PLZ

Ort (Land)

Telefon

Handy

Email

### 2. Service-Leistungen (bei Zustimmung für Datenrettung)

Service	Kurzinfo	Preis	Bitte ankreuzen
Express-Rettung	Datenrettung wird vorrangig bearbeitet (wenn nötig auch an gesetzl. Feiertagen)	+ 50 %	<input type="radio"/>
Grünes Licht	Sofort-Rettung nach der Diagnose (zusätzlich entfallen auch Diagnosekosten)	- 10 %	<input type="radio"/>
Studenten-Tarif	Es werden nur Dateien gerettet, die mit Studium oder Schule in Verbindung stehen z.B: Diplomarbeiten	- 50 %	<input type="radio"/>

### 3. Diagnose-Auftrag

Service	Kurzinfo	Preis	Bitte ankreuzen
Datei-Listing	Auflistung der rekonstruierbaren Dateien	kostenlos	<input type="radio"/>
Express-Diagnose	Diagnose wird vorrangig bearbeitet	+ 50 %	<input type="radio"/>

Mit Erteilung dieses Auftrages erkenne ich die AGB ausdrücklich an.

Die Datenrettung erfolgt erst nach meiner Zustimmung, wenn ich mit dem Kostenvoranschlag einverstanden bin.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

## Festplatte

Hersteller und Modellbezeichnung

Serien-Nr.

Kapazität

GB

*Fehlerbeschreibung\**

---



---

*Sehr wichtige Ordner\* (z.B: C:\Eigene Dateien)*

---



---



---

*Sehr wichtige Dateien\* - z.B: Word (doc), Excel (xls)*

---



---



---

*Partitions-Auflistung\**

Bitte wie im Beispiel ausfüllen, falls Sie sich noch erinnern können

Nr.	Buchstabe	Betriebssystem	File-System	Größe
1	C	Windows 2000	NTFS	30 GB
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Welches Medium wünschen Sie für die restaurierten Dateien?

DVD

CD

Festplatte

Wollen Sie beschädigte Datenträger zurückhaben? (5% Preisnachlass)

Ja

Nein

**Nur bei Raid-Systemen ausfüllen:**

Anzahl Festplatten: 

Controller-Hersteller u. Modell:

RAID-Level: 

Controller-Firmware:

*\*Diese Angaben sind optional, das Ausfüllen wird trotzdem sehr angeraten.*

Alle Markennamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

Allgemeine Geschäftsbestimmungen der Firma: Alternativ Power Computer, nachfolgend als daten-retter.com genannt.

### §1 Sitz der Gesellschaft

Alternativ Power Computer Sitz der Gesellschaft ist 87439 Kempten, Memminger Strasse 22.  
Tel: (0831) 17968, Fax: (0831) 17969, Geschäftsinhaber: Stefan Dondon, Amtsgericht Kempten (Allgäu)

### §2 Angebotserstellung (Diagnose)

#### §2.1 Kosten

Jeder Kunde erhält eine Diagnose seines defekten Datenträgers zu den laut Preisliste gültigen Tarifen.

#### §2.2 Versand

Rücksendungen kundeneigener Datenträger erfolgen mit Berechnung der Versandkosten nach Gewicht.

Innerhalb Deutschlands zwischen 7,00€ und 30,00€

Ist der Versand nicht möglich, kann der Datenträger nach Vereinbarung auch abgeholt werden.

Eine Aushändigung des kundeneigenen Datenträgers ist erst 2 Wochen ab Diagnosefertigstellung möglich.

#### §2.3 Dauer

Die Diagnose dauert im Normalfall 1-3 Tage.

Abhängig vom Auftragsstatus sowie von Ausmaß und Art der Beschädigung des Datenträgers,

kann die Diagnose in Ausnahmefällen auch länger dauern.

Eine Zusicherung der Diagnose-Dauer ist leider nicht möglich und daher unverbindlich.

#### §2.4 Express-Diagnose

Wird vom Kunden eine Express-Diagnose gewünscht, so wird diese wenn nötig auch an gesetzlichen Feiertagen durchgeführt. Der Kunde hat jedoch kein Anspruch darauf, dass die Diagnose an Feiertagen stattfindet. Ein Aufschlag nach Preisliste wird aber selbstverständlich nur dann berechnet, wenn die Diagnose auch tatsächlich an mindestens einem gesetzlichen Feiertag stattgefunden hat.

#### §2.5 Haftung

daten-retter.com übernimmt keine Haftung für Schäden des kundeneigenen Datenträgers die durch Transport oder die Diagnose entstanden sind. Hat ein Datenträger einen Hardwaredefekt, nimmt sich daten-retter.com das Recht, diesen in einem Reinraum zu öffnen. Für eventuelle Garantieverluste des Datenträgers übernimmt daten-retter.com ebenfalls keine Haftung.

#### §2.6 Kostenvoranschläge und Zusicherungen

Jeder Kunde erhält nach Abschluss der Diagnose von daten-retter.com einen Kostenvoranschlag, der Kosten und Möglichkeiten einer Datenrettung auflistet.

Die Ergebnisse der Diagnose sind eine Einschätzung in Bezug auf die Rekonstruktion der Daten in unserem Unternehmen.

Zugesicherte Datenrettungen sind zu jedem Zeitpunkt von uns unverbindlich genannt. Eine Zusage bezüglich der Verwertbarkeit der Daten ist ebenfalls unverbindlich.

#### §2.7 Durchführung der Diagnose

Die Diagnose wird erst dann durchgeführt, wenn der Preis nach Preisliste bereits bezahlt wurde.

### §3 Auftragserteilung

#### §3.1 Erteilung

Ist der Kunde mit dem Kostenvoranschlag einverstanden erteilt er den Auftrag für die Datenrettung.

Dieser ist nun verbindlich und wird dem Kunden, wie im Kostenvoranschlag aufgelistet, berechnet.

#### §3.2 Aushändigung der rekonstruierten Daten

Die rekonstruierten Daten werden dem Kunden erst dann ausgehändigt, wenn er den Preis für die Datenrettung bezahlt hat.

### §4 Rücktrittsrecht

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht, weder für die Diagnose, noch für die Datenrettung.

Hat er einen Auftrag erteilt, so muss er die Kosten auch tragen.

Ist der Kunde jedoch mit dem Ergebnis der Datenrettung unzufrieden, erklärt sich daten-retter.com bereit, je nach Fall selbst zu entscheiden, ob ein Preisnachlass gewährt wird.

Ist daten-retter.com der Meinung, dass die Daten nur unzureichend gerettet wurden, kann dem Kunden in Extremfällen auch der ganze Betrag der Datenrettung erlassen werden.

### §5 Haftungsausschluss

daten-retter.com übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden die dem Kunden durch den Datenverlust entstanden sind. Der Kunde erteilt Diagnose- und Datenrettungsaufträge unter der Zustimmung keine Haftungsansprüche an daten-retter.com zu stellen.

### §6 Abweichende AGB / Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so bleibt der Vertrag im übrigen gleich wohl gültig.

Die ungültige Bestimmung ist so umzudeuten oder so zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der hierbei beabsichtigte wirtschaftliche Zweck soweit wie möglich erreicht wird. Das selbe gilt, wenn bei Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird. Die Vertragsparteien werden notwendige Änderungen, Ergänzungen oder Anpassungen des Vertrages im Geiste guter Zusammenarbeit und unter Berücksichtigung der gemeinsamen wirtschaftlichen Interessen vornehmen.

## Diagnose-Kosten

Medium	Preis
Disketten	10 €
Festplatten	100 €
Raid-Systeme	500 €
CD-R/RW, DVD	50 €
Flash- / Memory-Karten	50 €

## Rekonstruktionskosten bei Festplatten

Festplattenkapazität	ca. Richtpreis
bis 20 GB	300 € - 2000 €
bis 40 GB	500 € - 2500 €
bis 80 GB	500 € - 3000 €
bis 160 GB	500 € - 3500 €
bis 300 GB	500 € - 4000 €
>300GB	600 € - 4500 €

## Preisnachlässe bei Festplatten-Rekonstruktion

Service	Kurzinfo	Preis
Grünes Licht	Sofort-Rettung nach der Diagnose -> zusätzlich entfallen die Diagnosekosten!!!	- 10 %
Medium-Verzicht	Defekte Medien bleiben bei uns	- 5 %

## Kosten bei Wechselmedien, Flash- und Memory-Karten

Medium	ca. Richtpreis
Disketten	50 €
CD-R/W	150 €
DVD	300 €
Flash / Memory bis 128MB	50 €
Flash / Memory bis 512MB	100 €
Flash / Memory ab 512MB	150 €

Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.